

ISCM

Institut du Sein de Charente-Maritime



6^{ème} rencontres de la Grande-Motte
URPS Médecins Libéraux d'Occitanie
Samedi 10 juin 2017

L'idée de l'institut

2010

Une Idée, mais comment faire ?

Les professionnels de santé rochellais intervenant dans la prise en charge des patientes atteintes de cancer du sein veulent améliorer la satisfaction des patientes tout en facilitant leur parcours : création de L'Institut du Sein de Charente-Maritime

2013

La rencontre avec le MIS Adhésion au concept

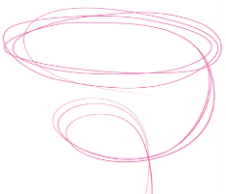
En 2013, rencontre de l'équipe du MIS et découverte du concept
Objectif : adapter le modèle du MIS aux particularités de La Rochelle



2016

Mise en place de L'ISCM avec l'aide de Move In Med

Création officielle de l'Institut, recrutement d'une coordinatrice de parcours et lancement des services d'accompagnement des patientes



Concrètement, Comment on a fait ?

Un accompagnement en 3 étapes :

- Une phase d'audit
- Une étape de mise en œuvre opérationnelle :
 - Gouvernance et modèle éco
 - Communication interne et externe
 - Parcours de soins et process
- Une étape d'accompagnement au long cours pour disposer d'une équipe opérationnelle dédiée et d'un outils de coordination



Les services de l'ISCM



Une coordinatrice de parcours



Un numéro de téléphone unique pour répondre à toutes les questions des patientes



Un lieu dédié pour accueillir les patientes au sein de la Clinique du Mail



Une orientation des patientes vers les professionnels de santé adaptés aux besoins, aux différentes étapes du parcours de soins



35 membres qui représentent une dizaine de spécialité



Plateforme web collaborative pour les patientes et les professionnels de santé



Des outils de communication :

- Brochures
- Affiches
- Site internet



Des soirées thématiques patientes et professionnels

Les spécificités de l'ISCM

La **Coordinatrice de parcours** de l'ISCM est au service des professionnels de santé et des patientes, elle est présente pour répondre à leurs questions, les informer, les orienter, ... à toutes les étapes du parcours de soins.

Assistante sociale de formation, elle assure un double accompagnement, tant sur le parcours de soins que sur le plan social



Des médecins traitants et des gynécologues adhérents

SSR

Un partenariat avec le SSR de la Clinique de l'Atlantique, qui permet aux patientes de bénéficier gratuitement d'activités physiques adaptées, de groupe de paroles, ...



Une soirée théâtre ouverte à tous en partenariat avec la Ligue contre le cancer

Les projets de l'ISCM

L'ISCM vise l'amélioration constante de ses services aux patientes et multiplie les projets

Accompagnement

- Renforcer l'accompagnement global (médico-psycho-social) actuel des patientes
- Réfléchir collectivement à de nouveaux projets pour innover dans la prise en charge des patientes

Collaboration

- Impliquer davantage de professionnels de santé dans le réseau de l'ISCM
- Renforcer les partenariats existants et en créer de nouveaux
- Collaborer avec d'autres instituts du sein en France

Recherche



- Mettre à contribution les actions de l'ISCM pour faire avancer la recherche
- Collaborer avec d'autres instituts du sein en France sur des projets communs

MERCI POUR VOTRE
ATTENTION



ISCM

Clinique du Mail
96 allée du Mail
17000 LA ROCHELLE
Tél. 05 17 81 00 81
www.l-iscm.fr

